

Adatvédelmi Szabályzat

Integram Hungary Kft.

Hatályba lép: 2025.08.10.

(A szabályzat annak mellékleteivel együtt érvényes.)

Az Integram Hungary Kft. (cím: 2724 Újlengyel, Kőrösi út 2/a.; honlap: [www.https://www.integram.hu/](https://www.integram.hu/)) működésének célja más vállalkozások működésének támogatása.

Ezen tevékenység során és mint adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen tájékoztatóban és a hatályos nemzeti jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktsaiban meghatározott elvárásoknak.

Az Integram Hungary Kft. azokat a személyes adatokat kezeli, amelyeket a

- munkavállalói,
- szerződött partnerei, ügyfelei

bocsátanak rendelkezésére.

E tájékoztató célja, hogy a fentiekben felsorolt kategóriába tartozó természetes személyek már a személyes adataik megadása előtt megfelelő információkat kaphassanak az adataik kezelésének céljáról, jogalapjáról, módjáról, a kezelt adatok köréről és határidejéről.

Az Adatkezelő adatai és elérhetőségei:

Az adatkezelő cég neve:	Integram Hungary Kft.
Rövidített cégnév:	Integram Hungary Kft.
Székhelye és postai címe:	2724 Újlengyel, Kőrösi út 2/a
Cégjegyzékszáma:	13 09 229048
Képviselő és adatvédelmi felelős:	Kern Péter szakmai igazgató
E-mail címe:	hungary@integram.hu

(a továbbiakban úgy is, mint „Adatkezelő” vagy „Társaság”)

Adatvédelmi tisztviselő:

Az adatvédelmi tisztviselő neve:	Kern Péter
Elérhetősége:	hungary@integram.hu

Az Adatvédelmi Szabályzat nyomtatott formában nem kerül elhelyezésre, mivel a Társaságnak nincs irodája, ügyfélszolgálat, emiatt csak elektronikusan elérhető.

Érdekmérlegelési teszt: Az Adatkezelő elvégezte az érdekmérlegelési tesztet, melynek során megállapította, hogy az adatkezelő jogos érdeke elsőbbséget élvez az érintettek érdekeivel, személyiségi jogaival szemben.

Az Adatkezelő által alkalmazott adatvédelmi irányelvek

Az Ingram Hungary Kft. elkötelezett az ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását.

A Társaság a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

Az Adatkezelő a személyes adatokat a GDPR-ban szereplő jogalap alapján és kizárólag célhoz kötötten használja fel.

Személyes adat kizárólag meghatározott célból kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.

Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető. Adatkezelő a megjelölt céloktól eltérő célra a személyes adatokat nem használja.

Minden olyan esetben, ha a szolgáltatott személyes adatokat az Adatkezelő az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről az Érintettet tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a személyes adatai felhasználását megtiltsa.

Adatkezelési alapelveink összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, melyeket az 1. számú mellékletben rögzítettünk.

A TÁJÉKOZTATÓBAN ELŐFORDULÓ KIFEJEZÉSEK

Érintett: A GDPR szerint az “érintettek” olyan, bárhol élő természetes személyek, akik az EU-ban valamely “adatkezelővel” állnak kapcsolatban, vagy olyan, EU-n belül élő természetes személyek, akik az EU-n kívül valamely adatkezelővel állnak kapcsolatban.

Adatkezelő: az jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és módját meghatározza.

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyhez („érintett”) köthető bármely információ.

Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Adatfeldolgozó: az a jogi személy, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon elvégzik.

Az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

Adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.

Profilalkotás: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

Álnevesítés: Kódolás vagy személyes adatok olyan más módon történő fenntartása, amellyel nem köthetők egy konkrét adatkezelés alanyához kiegészítő információ megadása nélkül. A kiegészítő információt külön kell tárolni és védeni kell a jogosulatlan felhasználástól technikai és szervezési intézkedésekkel.

Harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

Harmadik ország: minden olyan állam, amely nem tagja az Európai Gazdasági Térségnek (EGT)

PREAMBULUM

Az Ingram Hungary Kft. elsősorban más cégeknek, egyéni vállalkozóknak, magánszemélyeknek nyújt szolgáltatásokat az alábbi területeken:

- creative, design, web, grafika,
- formaruházat, kiegészítők, promóció,
- marketing, online marketing, média,
- üzemeltetés, tanácsadás, pályázat, akkreditáció,
- pénzügyi és stratégiai partnerség, menedzsment,
- informatika, programozás, hardver.

Weboldal készítése, online marketing tevékenység elvégzése, domain név vásárlása, vagy ezekkel szakmailag azonos tevékenység elvégzése során Társaságunk adatkezelőként birtokába kerül a Megbízó felhasználó neveinek, jelszavainak, hozzáférési adatainak, melyeket a hatályos előírásoknak megfelelően, kiemelt figyelemmel kezel, azokhoz a Társaság alkalmazottai férnek hozzá, valamint az egyes projektekbe bevont olyan társaságok, egyéni vállalkozók, akik akik rendelkeznek adatvédelmi szabályzattal. (Lásd: 2.sz. melléklet.)

Ezen partnerek részére szerződéses jogviszony alapján nyújtja a szolgáltatásokat.

A szolgáltatások biztosításához az Ingram Hungary Kft. részben saját dolgozói, részben szerződéses partnerei segítségét veszi igénybe. (Lásd: 2.sz. melléklet.)

Az Ingram Hungary Kft. dolgozói a GDPR vonatkozásában a részletes tájékoztatást a munkaszerződésekben, azok kiegészítéseiben, valamint felvételtől kezdve, majd utánpótlással adja meg az egyes munkavállalók részére.

Azon gazdasági társaságok vonatkozásában, amelyek az Ingram Hungary Kft. részére olyan szolgáltatást nyújtanak, melynek során a Társaság:

- munkavállalói,
- szerződött partnerei,

kapcsán a GDPR hatálya alá tartozó adatok kerülnek a szolgáltató birtokába, az Ingram Hungary Kft. megköveteli, hogy a szolgáltatók a mindenkor hatályos GDPR szabályozásnak eleget tegyenek.

A Magyarország területén működő, nagy ügyfélszámú szolgáltatók esetén részben feltételezi, részben pedig lehetőségeihez képest ellenőrzi, hogy azok ismerik és alkalmazzák az ország területén hatályos adatvédelmi szabályokat.

Az Ingram Hungary Kft. egyes szolgáltatásai során megvalósuló adatkezelésekről az alábbi tájékoztatást adjuk:

1. Szolgáltatással kapcsolatos információkérés.

E-mailben, személyesen történő megkeresés esetén Társaságunk személyes adatot nem kér.

2. Szolgáltatás megrendelése, szerződéskötés.

Szolgáltatás megrendelése, szerződéskötés esetén a Társaság a megrendelő személyes adatait elkéri, azt a felek között létrejött szerződésben rögzíti.

„A kezelt személyes adatok köre” alatt felsorolt személyes adatok valamelyikét vagy mindegyiket kérheti.

Az adatkezelés célja: a Megbízó beazonosíthatósága, figyelemmel a hatályos adózási és polgári jogi normák előírására, a NAV iránymutatására.

Az adatkezelés jogalapja: a Megbízó előzetes hozzájárulása (GDPR 6.cikk (1) bek. a) pontja) valamint az Adatkezelő és az Érintett közötti szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételének szükségessége (GDPR 6.cikk (1) bek. b) pontja).

A kezelt személyes adatok köre: vezetéknev, keresztnév, lakcím (ország, irányítószám, város, utca, házszám), fizetés módja szerint: hitelkártya adatok, számlaszám, telefonszám, e-mail cím. Esetlegesen egyéb preferenciái (pl. fizetés módja és gyakorisága stb.).

Gazdasági társaságok esetén a nyilvános cégadatbázisokban is (pl.:e-cegjegyzekek.hu) elérhető, beazonosításra alkalmas adatok valamint a gazdasági társaság kijelölt ügyintézőjének neve, elérhetőségei.

Az adatkezelés módja: A Megbízó partnerek a kért adatokat elsősorban a Társaság elektronikus levelezési címére küldik meg.

Ezen adatokat csak az Ingram Hungary Kft. kijelölt munkatársai kezelhetik, akik a munkaköri leírásukban erre fel vannak jogosítva és a vonatkozó hatályos jogi normák vonatkozásában az éves oktatásban részt vettek.

Ezen zárt, csak az Ingram Hungary Kft. alkalmazottai által kezelt levelező rendszert folyamatosan, negyedéves ellenőrzések során a kor és az adott időszak legfejlettebb védelmi programjaival védi társaságunk.

A szolgáltatáshoz kapcsolódó számlázás során, a jogi normák alapján előírt adatok kerülnek rögzítésre a szamlazz.hu elnevezésű számlázó programba.

(Ezen szolgáltató, az általa nyújtott tájékoztatás szerint szintén megfelel a hatályos GDPR szabályoknak.)

A számlázó program alkalmazását minden kiállított és megküldött számlán feltüntetjük, így arról Megbízóink minden esetben értesülnek.

A kiállított számlákat a Társaság ugyanazon zárt levelező rendszeren keresztül küldi meg a Megbízó és a könyvelést végző vállalkozás részére.

3. A szolgáltatás teljesítése során keletkező adatok.

Az adatkezelés célja: a vállalt szolgáltatások teljesítésének nyomonkövethetősége, annak érdekében, hogy a gazdasági esemény megvalósulása bizonyítható legyen, továbbá a szolgáltatás jellegéből adódóan a Megbízó által rendelkezésre bocsátott adatok frissítése érdekében.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont), illetve az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont)

A kezelt személyes adatok köre: vezetéknev, keresztnév, lakcím (ország, irányítószám, város, utca, házszám), fizetés módja szerint: hitelkártya adatok, telefonszám, e-mail cím.

Esetlegesen egyéb preferenciái (pl. fizetés módja és gyakorisága stb.).

Gazdasági társaságok esetén a nyilvános cégadatbázisokban is (pl.:e-cegjegyzek.hu) elérhető, beazonosításra alkalmas adatok valamint a gazdasági társaság kijelölt ügyintézőjének neve, elérhetőségei.

Az adatkezelés időtartama: A szolgáltatások nyújtása érdekében kezelt adatokat az adatok függvényében 2-8 évig őrizzük, a kapcsolódó jogi normáknak való megfelelés érdekében.

Egyes esetekben jogszabály által előírt kötelezettség hosszabb ideig megőrizni a személyes adatokat. Ilyen esetek pl.:

- Amennyiben az adatokra számla kiállításához vagy egyéb adóügyi nyilvántartáshoz van szükség, az adatokat a naptári év végétől számított 8 évig kell megőrizni.

Az adatkezelés módja:

A Megbízó által küldött, a GDPR hatálya alá tartozó adatokat vagy elektronikus levelezés formájában juttatják el a Társaságnak, vagy személyes egyeztetés során diktálják le, melyet kézi feljegyzés formájában tárolunk.

A kézi feljegyzéseket scanneljük, és az ügyfél, védett szerveren található mappájában helyezzük el elektronikus formában.

A kézzel történt feljegyzéseket scannelést követően, helyreállítást lehetetlenné tévő “zúzással” megsemmisítjük.

A névjegykártyákat a dolgozói telefonok memóriájába feltöltjük, majd zárt, más által nem elérhető szekrényben tároljuk.

Éves felülvizsgálat után zúzással, helyre nem állítható módon megsemmisítjük.

4. KAMERARENDSZER

Az Ingram Hungary Kft. munkaterületein, székhelyén kamerák NEM üzemelnek.

5. KÖZÖSSÉGI PORTÁLOK

Az Ingram Hungary Kft. elérhető a Facebook közösségi portálon.

Az adatkezelés célja: új információk, hírek, aktualitások, esetleges, alkalmoszerű kapcsolattartás.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

A hozzájárulás leiratkozással bármikor visszavonható. A visszavonás nem érinti az azt megelőző jogszerű adatkezelést. A visszavonás esetén nem kap értesítést hírfolyamunkról, a csatlakozó személy hírfolyamán nem jelennek meg híreink, a hírfolyamhoz azonban így is hozzáfér, mivel oldalunk nyilvános.

A kezelt személyes adatok köre: A Társaság a „követők” profiljához hozzáfér, de azt nem rögzíti, és nem kezeli saját belső rendszerében.

Az adatkezelés időtartama: az adatkezelés az egyes személyek leiratkozásáig tart.

A Társaság Facebook oldalán képeket/filmeket is közzétesz a különböző eseményekről, stb. Amennyiben nem tömegfelvételtől van szó, a Társaság mindig kikéri az érintett írásbeli hozzájárulását a képek közzététele előtt.

A Facebook tőlünk független adatkezelő. Az oldal adatkezeléséről tájékoztatást a Facebook honlapján található adatvédelmi irányelvekből és szabályzatból kaphat.

6. AUTOMATIKUSAN RÖGZÍTETT ADATOK, COOKIEK (SÜTIK)

Ha valaki megtekinti a honlapunkat, adatok, cookiek NEM kerülnek rögzítésre.

7. HIVATKOZÁSOK ÉS LINKEK

A honlapunk olyan linkeket is tartalmazhat, amelyeket nem a Társaság üzemeltet, csupán a látogatók tájékoztatását szolgálják. A Társaságnak nincs semmilyen befolyása a partnercégek által üzemeltetett honlapok tartalmára és biztonságára, így nem is tartozik felelősséggel azokért. Látogatóinknak önállóan kell áttekintenie látogatott oldalak adatkezelési tájékoztatóját mielőtt az adott oldalon az adatait bármilyen formában megadná.

8. SZÁMLÁZÁS

Az adatkezelés célja: Az Ingram Hungary Kft. által nyújtott szolgáltatások igénybevétele, a szolgáltatások ellenértékének meghatározása és számlázása.

Az adatkezelés jogalapja: a számvitelről szóló 2000.évi C. törvény 69.§. (1) és (2) bekezdésének rendelkezései szerinti jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6.cikk (1) bek.c) pontja).

A kezelt személyes adatok köre: Cégnév, a számla kiállításához megadott számlázási székhely vagy telephely cím, szolgáltatás megnevezése, adószám. Egyéb szervezet, egyéni vállalkozás, egyéb jogi forma esetén a jogszabályban meghatározott elnevezés.

Az adatkezelés időtartama: a személyes adatok érintett által történő megadásának időpontjától az adott üzleti évről készített beszámoló, üzleti jelentés, illetve könyvviteli elszámolás elkészítésétől számított 8 év.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Az érintett az Ingram Hungary Kft. szolgáltatásait nem veheti igénybe.

A számlák kiállításához szükséges teljesítési igazolások a vendégek vonatkozásában adatokat nem tartalmaznak.

9. PANASZKEZELÉSI JEGYZŐKÖNYV

Partnereinknek van lehetősége panasz, kifogás megtételére, melyet követően a Társaság egyeztetést és kivizsgálást végez, melyről jegyzőkönyvet vesz fel.

A jegyzőkönyv az alábbi adatokat tartalmazza:

- A panasztevő neve, lakcíme vagy székhelye.
- A panasz előterjesztésének helye, ideje, módja.
- A panasz részletes leírása, a panasztevő által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke.
- A Társaság nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges.
- A jegyzőkönyv felvételének helye, ideje.
- A panasztevő aláírása
- Telefonon vagy elektronikus úton közölt panasz esetén a panasz egyedi azonosító száma.

Az adatkezelés célja: a panasz kivizsgálása és kapcsolattartás a panasztevővel.

Az adatkezelés jogalapja: a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése, mely kötelezővé teszi a fenti adatkezelést.

Az adatkezelés időtartama: a jegyzőkönyv felvételétől számított 5 év.

Amennyiben a jelen adatvédelmi tájékoztatóban foglalt bármely jogát az így megadott adatokkal kapcsolatban kívánja gyakorolni, vagy egyéb okból kíván kapcsolatba lépni velünk a fenti adatkezelés kapcsán, kérjük, jelezze felénk a 2724 Újlengyel, Körösi út 2/a címre küldött levél vagy az hungary@integram.hu címre küldött e-mail útján.

10. KAPCSOLAT

Bárkinek lehetősége van kapcsolatba lépni velünk bármelyik elérhetőségünkön keresztül (Telefon, e-mail, postai úton, személyesen). Ilyen esetben a velünk megosztott adatok kezeléséhez a hozzájárulását vélelmezzük.

Az adatkezelés célja: a kérdések, kérések megválaszolása, kapcsolattartás a megkeresést küldő személlyel.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont). A hozzájárulás bármikor visszavonható. A visszavonás nem érinti az azt megelőző jogos adatkezelést.

A kezelt személyes adatok köre: az adott kérdés megválaszolásához a legszükségesebb adatokat kérjük el.

Az adatkezelés időtartama: megkapott személyes adatokat az adott kérés, kérdés, vagy panasz megválaszolását követően a hatályos jogi norma alapján meghatározott, polgári peres eljárás megindítási lehetőségének maximum időtartamát követően töröljük.

Amennyiben azonban – a levelezés természetéből adódóan - adójogi vagy számviteli okokból, vagy esetleg a Társaság, vagy a megkereső jogainak, érdekeinek védelme szempontjából arra szükség van, azt archiváljuk, és – a minden esetben egyedileg a vizsgált - szükséges ideig tároljuk.

11. ÜZLETI KAPCSOLATTARTÁS

A legtöbb céghez hasonlóan Társaságunk is üzleti célú kapcsolatot tart fenn más szervezetek egyes alkalmazottjaival, akik nevét, üzleti pozícióját és elérhetőségi adatait eltároljuk.

Az adatkezelés célja: kommunikáció a partnereinkkel az együttműködés céljából.

Az adatkezelés jogalapja: A szerződés teljesítéséhez vagy a cégek közötti kapcsolattartáshoz fűződő jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

A kezelt személyes adatok köre: kapcsolattartó személy neve, üzleti pozíciója, telefonszáma, e-mail címe.

Ezen üzleti kapcsolataink elérhetőségi adatait kizárólag a partnercégekkel történő üzleti együttműködés kialakításának és fenntartásának megkönnyítése céljából tároljuk.

Az adatkezelés időtartama: az üzleti kapcsolataink elérhetőségi adatait legalább évente ellenőrizzük, és eltávolítjuk a rendszerből azokat, amelyek már nem időszerűek.

A partner kérése esetén adatait módosítjuk vagy eltávolítjuk rendszerünkben.

A fentiekkel azonos módon járunk el a sajtó képviselőinek személyes adatai kezelése során.

EGYÉB ADATKEZELÉSEK

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást. Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy egyes hatóságok, közfeladatot ellátó szervek személyes adatok közlése céljából megkereshetik cégünket. Cégünk e szervek részére – amennyiben az érintett szerv a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges, és amennyiben a megkeresés teljesítését jogszabály írja elő.

12. AZ ADATOK TOVÁBBÍTÁSA, ADATFELDOLGOZÓK IGÉNYBEVÉTELE

Társaságunk részben informatikai szolgáltató(k) segítségét veszi igénybe az alábbiak szerint:

Adatfeldolgozó neve, székhelye, feladat leírása

lásd. 2. sz. melléklet

Dolgozóink vonatkozásában a bérszámfejtést végző gazdasági társaság megnevezése:

lásd. 2. sz. melléklet

A Társaság könyvelési feladatait ellátó gazdasági társaság megnevezése:

lásd. 2. sz. melléklet

A tűz és munkavédelmi megbízott feladatait ellátó gazdasági társaság megnevezése:

lásd. 2. sz. melléklet

A Társaságunk, mint Adatkezelő jogosult és köteles minden olyan rendelkezésre álló és általa szabályszerűen tárolt személyes adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani, amely adattovábbításra őt jogszabály vagy jogerős hatósági kötelezés kötelezi. Ilyen adat továbbítása, valamint az ebből származó következmények miatt az Adatkezelő nem tehető felelőssé.

Az Adatkezelő a fentiekben nem jelzett adatátadást kizárólag az Érdekelt előzetes és tájékozott hozzájárulása esetén hajt végre.

13. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

Társaságunk számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyen és az adatfeldolgozóinál találhatók meg.

A személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választjuk meg és üzemeltetjük, hogy a kezelt adat:

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás),
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége),
- c) változatlansága igazolható (adatintegritás),
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Különös gondossággal figyelünk az adatok biztonságára, megtesszük továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítjuk azokat az eljárási szabályokat, amelyek a GDPR szerinti garanciák érvényre juttatásához szükségesek.

Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védjük különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Társaságunk informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgálatmegtagadásra vezető támadások ellen.

Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal is gondoskodik.

Az adatok biztonsági mentése megoldott.

Az adatvédelmi incidensek elkerülése érdekében cégünk minden lehetséges intézkedést megtesz, egy ilyen incidens bekövetkezése esetén haladéktalanul fellépünk a kockázatok minimalizálása, a károk elhárítása érdekében.

Az interneten továbbított elektronikus üzenetek protokolltól (e-mail, web stb.) függetlenül sérülékenyek a hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre vagy az információ felfedésére, módosítására vezethetnek.

Az ilyen fenyegetésektől megvédendő a Társaság megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. Azonban az Internet köztudomásúlag – így a felhasználók számára is ismert módon – nem 100 %-os biztonságú.

Az elvárható legnagyobb gondosság ellenére megvalósuló kivédhetetlen támadások által okozott esetleges károkért a Társaságot felelősség nem terheli.

14. AZ ÉRINTETTEK JOGAI

Tájékoztatáshoz való jog:

Adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva, ugyanakkor precíz módon nyújtsa.

A tájékozódáshoz való jog írásban, az „Adatkezelő adatai és elérhetősége”-nél megadott kapcsolati elérhetőségeken keresztül gyakorolható.

Az érintett részére kérésére – személyazonosságának igazolását követően – szóban is adható tájékoztatás. Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy amennyiben cégünk munkatársainak kétsége támad az érintett személyazonossága felől, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérhetjük.

A hozzáféréshez való jog:

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, akkor jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az alábbi információkhoz hozzáférést kapjon:

- Az adatkezelés céljai az adott személyes adat vonatkozásában,
- az érintett személyes adatok kategóriái,
- azon címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel az Érintett személyes adatait közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli (Európai Unión kívüli) címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket,
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama,
- az Érintettet megillető érintetti jogok (helyesbítés, törlés vagy korlátozás joga, az adathordozhatósághoz való jog valamint a tiltakozás joga az ilyen személyes adatok kezelése ellen),
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga,
- ha az adatot az Adatkezelő nem az Érintettől szerezte, akkor a forrásra vonatkozó minden elérhető információ,
- az Érintett személyes adataira vonatkozó automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az Érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

(Társaságunk automatizált döntéshozatalt nem alkalmaz, profilalkotást nem végez.)

Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmét, a kért információkat széles körben használt elektronikus formában kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az Érintett másként kéri.

Az Adatkezelő az Érintettől a kérelem teljesítését megelőzően, annak tartalmának pontosítását, a kérelmezett információk, illetve adatkezelési tevékenységek pontos megjelölését kérheti.

Amennyiben az Érintett jelen pont szerinti hozzáférési joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait vagy szellemi tulajdonát, az Adatkezelő jogosult az Érintett kérelmének teljesítését szükséges és arányos mértékben megtagadni.

Abban az esetben, amennyiben az Érintett a fenti tájékoztatást több példányban kéri, az Adatkezelő jogosult a többlet példányok elkészítésének adminisztratív költségeivel arányos és ésszerű mértékű díjat felszámítani.

Amennyiben az Érintett által megjelölt személyes adatot az Adatkezelő nem kezeli, úgy erről is köteles az Érintettet írásban tájékoztatni.

A helyesbítéshez való jog

Az Érintett jogosult ahhoz, hogy a reá vonatkozó személyes adatok helyesbítését kérje. Amennyiben az Érintettre vonatkozó személyes adatok hiányosak, úgy az Érintett jogosult a személyes adatok kiegészítését kérni.

A helyesbítéshez/kiegészítéshez kapcsolódó jog gyakorlása során az Érintett köteles megjelölni, hogy mely adatok pontatlanok, illetve hiányosak, továbbá köteles az Adatkezelőt a pontos, teljes körű adatról is tájékoztatni. Az Adatkezelő jogosult indokolt esetben az Érintettet felhívni arra, hogy a pontosított adatot megfelelő módon – elsősorban okirattal - bizonyítsa az Adatkezelő számára.

Az Adatkezelő az adatok helyesbítését, kiegészítését indokolatlan késedelem nélkül teljesíti.

A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az Érintett jogosult indítványozni, hogy az Adatkezelő a reá vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- az Érintett által megjelölt személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte,
- az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
- az Érintett az Adatkezelő jogos érdekén alapuló adatkezelés tekintetében tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs az Adatkezelő számára olyan kényszerítő erejű jogos ok, amely elsőbbséget élvez az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak,
- az Adatkezelő a személyes adatokat jogellenesen kezelte,
- az Adatkezelő által kezelt személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy nemzeti jogban előírt jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell,
- az Érintett az adatkezelés ellen tiltakozik és nincs elsőbbséget élvező ok az adatkezelésre.

Amennyiben az Adatkezelő az Érintett törléshez kapcsolódó indítványának helyt ad, úgy a kezelt személyes adatot valamennyi nyilvántartásából törli, és erről az Érintettet megfelelő módon tájékoztatja.

Az Adatkezelő az Érintett törléshez való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel az Érintett személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést. Az Érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja ezen címzettekről.

Az Adatkezelő nem köteles a személyes adatok törlésére abban az esetben, ha az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlásához,
- a magyar vagy európai uniós jogszabály által az Adatkezelőre telepített személyes adatok kezelésére irányuló kötelezettség teljesítéséhez,
- közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtásához,
- a népegészségügy területét érintő közérdek megvalósításához,
- közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, feltéve, hogy az Érintett elfeledtetéshez való jogának gyakorlása következtében valószínűsíthetően lehetetlenné vagy komolyan veszélyeztetetté válna az adatkezelés,
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Az Érintett jogosult indítványozni, hogy az Adatkezelő a reá vonatkozó személyes adatok kezelését, felhasználását korlátozza, amennyiben az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ebben az esetben a korlátozás addig tart, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adat pontosságát),
- az Adatkezelő a személyes adatot jogellenesen kezelte, de az Érintett törlés helyett korlátozást kér,
- az Adatkezelő számára az adatkezelés célja megszűnt, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- az Érintett az Adatkezelő jogos érdekén alapuló adatkezelés tekintetében tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs az Adatkezelő számára olyan kényszerítő erejű jogos ok, amely elsőbbséget élvez az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak; ebben az esetben a korlátozás addig áll fenn, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Korlátozás esetén a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében vagy uniós, illetve valamely európai uniós tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

Az Adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az Érintettet előzetesen tájékoztatja.

A tiltakozáshoz való jog:

Adatkezelő esetében a jogos érdeken alapuló adatkezelések esetén merülhet fel a tiltakozáshoz való jog gyakorlása.

Az Érintett jogosult tiltakozni személyes adatainak kezelése ellen és ilyen esetben az Adatkezelő nem kezelheti tovább az Érintett személyes adatait, kivéve, ha bizonyítható, hogy:

- az adatkezelést az Adatkezelő részéről olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben vagy
- az adatkezelés az Adatkezelő jogi igényeinek előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódik.

A tiltakozáshoz való jog közvetlen üzletszerzés esetén:

Társaságunk nem végez direkt marketing tevékenységet.

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást:

Társaságunk automatizált döntéshozatalt nem alkalmaz, profilalkotást nem végez.

Az adathordozhatósághoz való jog:

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, az Adatkezelő által kezelt személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt az Adatkezelő akadályozná.

Az adathordozhatósághoz való jog azon személyes adatok tekintetében gyakorolható, amelyeket az Érintett az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott, és

- az Érintett hozzájárulásán vagy szerződéses jogalapon alapul az adatkezelés, és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Amennyiben az egyébként technikailag megvalósítható, az Adatkezelő az Érintett kérésére a személyes adatokat közvetlenül egy másik, az Érintett kérelmében megjelölt adatkezelő részére továbbítja.

Az adathordozhatóság körében az Adatkezelő köteles ingyenesen az Érintett számára az adathordozót rendelkezésre bocsátani.

Abban az esetben, amennyiben az Adatkezelő adathordozhatósághoz való joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait, vagy szellemi tulajdonát, az Adatkezelő jogosult az Érintett kérelmének teljesítését szükséges mértékben megtagadni. Az adathordozhatóság körében tett intézkedés nem jelenti az adatok törlését, azokat az Adatkezelő mindaddig nyilvántartja, ameddig az adatok kezelésére az Adatkezelő megfelelő céllal, illetve joggal rendelkezik.

Visszavonás joga:

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Jogorvoslathoz való jog:

1. Panasztételhez való jog

Ha az Érintett úgy ítéli meg, hogy az Adatkezelő általi személyes adatainak kezelése megsérti a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok, így különösen a GDPR rendelkezéseit, az Adatvédelmi Felügyeleti Hatóságnál panasszal élhet.

Ha Ön életvitelszerűen nem Magyarországon, hanem egy másik EU tagállamban tartózkodik, jogában áll az érintett ország Felügyeleti Hatóságánál panaszt tenni. Az alábbi linken találja az adatvédelmi hatóságok nevét és elérhetőségét:

http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm

Aki életvitelszerűen Magyarországon vagy az EU-n kívüli országban tartózkodik, a magyar hatósághoz fordulhat panaszával:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838, +36 (1) 391 1400

Fax: +36 (1) 391-1410

bvAngol nyelvű e-mail cím: [privacy\(kukac\)naih.hu](mailto:privacy(kukac)naih.hu)

Magyar nyelvű e-mail cím: [ugyfelszolgalat\(kukac\)naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat(kukac)naih.hu)

Web: <http://naih.hu>

2. A bírósághoz fordulás joga (keresetindítási jog)

Az Érintett – panasztételi jogától függetlenül – bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint a személyes adatainak kezelése során megsértették a GDPR szerinti jogait.

Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti EU tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az Érdektelt szokásos tartózkodási helye szerinti EU tagállam bírósága előtt is.

Magyarországon a per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az Érintett választása szerint - az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Magyarországon a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>.

Az Érintett a pert a szokásos tartózkodási hely szerinti tagállam hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósága előtt is megindíthatja, amennyiben az Érintett szokásos tartózkodási helye az Európai Unió más tagállamában van.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a Tájékoztatót bármikor módosítsa. Az Adatkezelő a módosításról az Érintettet a honlapon való közzététel útján, a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 8 nappal értesíti.

Hatályos: 2025. augusztus 10.-től

Budapest, 2025. augusztus 10.



Kern Péter
szakmai igazgató
adatvédelmi tisztviselő